BlankSoftware

Servidor y Hospedaje

ACUERDO GENERAL · VERSIÓN 2 · NOVIEMBRE DE 2026

20 USD
al mes por sistema, más IVA

240 USD
pagados por año, más IVA

Alojamos tu sistema, lo vigilamos, lo respaldamos y cada mes te mostramos cómo estuvo.

Un sistema es una aplicación con su base de datos, sin importar cuántos sitios dependan de él. El servicio es para sistemas construidos por BlankSoftware. Precio vigente desde noviembre de 2026. Soporte técnico es opcional y está en este mismo acuerdo.

Qué incluye

Servicio	Qué es
Hospedaje	Tu sistema y su base de datos corren en nuestro servidor, con HTTPS incluido.
Monitor de disponibilidad	Un servicio independiente, fuera de nuestro servidor, revisa cada 5 minutos la dirección de tu sistema y la de cada sitio que depende de él.
Revisión desde el servidor	Nuestro servidor también revisa tu sistema cada 5 minutos. Si no responde o da un error del servidor, nos avisa al celular. Tras 3 fallas seguidas lo reinicia una vez.
Respaldos	Cada noche copiamos tu base de datos y los archivos guardados en nuestro servidor a un almacenamiento externo. Las copias de la base de datos se conservan 30 días; los archivos tienen una copia espejo que se actualiza cada noche.
Mantenimiento del servidor	Actualizaciones de seguridad, renovación de certificados y copias periódicas del servidor completo.
Fallas del servidor	Si la causa es el servidor, lo arreglamos sin costo adicional.
Reporte mensual	Una página con la disponibilidad, los respaldos y los incidentes del mes.

A qué nos comprometemos

Compromiso	Qué significa
Disponibilidad	Objetivo: 99.5% por mes calendario en la dirección principal de tu sistema, según el monitor independiente. Equivale a unas 3.6 horas fuera de línea. Si no se cumple por causa de nuestro servidor, ese mes se te acredita: 20 USD en tu siguiente renovación.
Respuesta	El monitoreo corre las 24 horas. Una persona empieza a atender una caída del servidor en máximo 4 horas desde la alerta. Ese plazo solo corre de 9:00 a 21:00 (hora de Ciudad de México), todos los días.
Pérdida total	Los respaldos son nocturnos: si se pierde el servidor completo, puedes perder hasta 24 horas de datos. Objetivo: volver a operar en un servidor nuevo en máximo 48 horas.
Prueba de respaldos	Restauramos de prueba el respaldo de cada sistema al menos una vez al año.

Qué no incluye

- Funcionalidades nuevas y cambios de diseño o de contenido.
- Errores en el código de tu sistema después de los 3 meses de garantía de tu proyecto, salvo con Soporte técnico. Se cotizan aparte.
- Servicios de terceros y sus costos: dominio, correo, WhatsApp, pagos, inteligencia artificial y similares.
- Archivos guardados en servicios externos, como Firebase o R2. No están en nuestros respaldos.
- Uso por encima de 1.5 GB de memoria o 10 GB entre base de datos y archivos. Si vemos que tu sistema los rebasa, te avisamos y cotizamos antes de cobrar cualquier cosa.

Para reportar un problema, escríbenos por WhatsApp.

BlankSoftware

Soporte técnico (opcional)

Siempre hay alguien que responde por tu sistema.

20 USD al mes por sistema, más IVA: 240 USD pagados por año. Se agrega a Servidor y Hospedaje.

Investigación	Si algo de tu sistema falla, lo investigamos y te decimos por escrito qué encontramos.
Errores nuestros	Si tu sistema deja de hacer lo que ya hacía, o lo que se acordó en tu proyecto, por nuestro trabajo, lo arreglamos sin costo. Todo proyecto tiene 3 meses de garantía desde la entrega; con Soporte técnico, esa garantía sigue mientras el servicio esté activo.
Lo que no es error nuestro	Servicios de terceros, código que otra persona cambió o la forma de usar el sistema. La investigación no tiene costo. Te decimos cuánto costaría arreglarlo, y solo pagas si quieres el arreglo.
Ayuda	Dudas sobre cómo usar tu sistema, usuarios y accesos, y ajustes pequeños de configuración.
Respuesta	Una persona empieza a atender tu solicitud en máximo 4 horas. Ese plazo solo corre de 9:00 a 21:00 (hora de Ciudad de México), todos los días, y es para empezar: el tiempo del arreglo depende de cada caso.
Uso razonable	No hay un límite de solicitudes ni de horas. Si el uso de un sistema rebasa por mucho lo normal, te avisamos y cotizamos antes de cobrar cualquier cosa.
Qué no incluye	Funcionalidades nuevas, cambios de diseño o de contenido, y los equipos o redes de tu oficina. Se cotizan aparte.
Precio	240 USD más IVA al año por sistema. Junto con Servidor y Hospedaje son 480 USD más IVA al año (556.80 USD con IVA de 16%), con la misma fecha de renovación. Si lo agregas a mitad de año, pagas los meses que faltan para tu renovación.
Fallas anteriores	Lo que se reportó antes de contratarlo, o mientras no estaba activo, se cotiza.
Cuando termina	La garantía extendida termina cuando termina el servicio. Puedes cancelar Soporte técnico sin cancelar Servidor y Hospedaje; aplican las mismas condiciones de cancelación y sin reembolsos.

Con y sin Soporte técnico

Qué pasa	Solo Servidor y Hospedaje	Con Soporte técnico
Falla del servidor	Sin costo	Sin costo
Error nuestro, después de la garantía	Se cotiza	Investigación y arreglo sin costo
Problema que no es error nuestro	Se cotiza	Investigación sin costo; el arreglo se cotiza
Dudas, usuarios, accesos y ajustes pequeños	Se cotiza	Incluido
Funcionalidades nuevas	Se cotiza	Se cotiza

BlankSoftware

Condiciones

Pago	Pagas por adelantado un año completo: 240 USD más IVA por sistema (278.40 USD con IVA de 16%). Puedes pagar en dólares o en pesos, al tipo de cambio oficial (FIX) del Banco de México del día de la factura.
Renovación	El servicio se renueva cada año en la fecha en que lo contrataste. Si lo contrataste el 17 de junio, el siguiente cobro es el 17 de junio del año siguiente.
Avisos y falta de pago	1. 45 días antes de tu renovación: primer aviso y factura. 2. El día de la renovación: segundo aviso. 3. 10 días después de la renovación: tercer aviso. 4. 15 días después de la renovación: suspendemos el servicio hasta que se pague. 5. Conservamos tu sistema y tus datos 90 días desde la suspensión, con un aviso final 15 días antes de eliminarlos.
Cancelación	Puedes cancelar por escrito en cualquier momento, por WhatsApp o por correo. Si nos avisas antes de tu fecha de renovación, anulamos la factura, no hay más avisos y no hay nuevo cobro.
Sin reembolsos	No hay reembolsos. Si cancelas, el servicio sigue activo hasta que termine el año pagado. Los créditos por disponibilidad se aplican a tu siguiente renovación y no se pagan en efectivo. Si no renuevas, los créditos se pierden.
Tus datos	Tus datos te pertenecen y los tratamos como confidenciales. Accedemos a ellos solo para operar, respaldar o restaurar tu sistema, o para atender un reporte tuyo. Al terminar el servicio los conservamos 90 días y, si los pides, te entregamos la base de datos y los archivos en máximo 5 días hábiles. Pasados los 90 días eliminamos los datos activos. Los respaldos y las copias del servidor expiran en máximo 30 días más, y la configuración cifrada en máximo 12 meses.
Ubicación y privacidad	El servidor está en Estados Unidos y los respaldos se guardan en almacenamiento externo de Cloudflare. El aviso de privacidad de tu sistema y la atención a tus usuarios te corresponden a ti.
Cómo se contrata	Con una orden de servicio firmada que indica el sistema, la fecha de inicio, tus datos de facturación y si incluye Soporte técnico.
Contratos existentes	Si ya firmaste un contrato que regula el hospedaje, el soporte o el mantenimiento de tu sistema, ese contrato manda. Estas condiciones solo lo sustituyen con un convenio modificatorio firmado por ambas partes que lo nombre; una orden de servicio no basta.
Cambios	Si cambiamos el precio o estas condiciones, te avisamos al menos 60 días antes de tu renovación, y rigen desde esa renovación. Nada cambia durante un año ya pagado.
Terminación por nuestra parte	Solo dejamos de prestar el servicio al final de un año pagado, con 60 días de aviso. La falta de pago sigue el calendario de avisos. Si el uso es ilegal o pone en riesgo el servidor o a otros clientes, podemos suspenderlo de inmediato y te avisamos.
Responsabilidad	Nuestra responsabilidad total se limita a lo que pagaste por el sistema afectado en los 12 meses anteriores. No respondemos por daños indirectos, ganancias perdidas, pérdida de datos ni fallas de servicios de terceros. Estos límites no aplican en casos de dolo o mala fe, ni a la confidencialidad. El crédito por disponibilidad es la única compensación por no cumplir ese objetivo.
Ley aplicable	Este acuerdo se rige por las leyes de México, y cualquier disputa se resuelve en los tribunales de la Ciudad de México.